

ASSISTANT(E) RESSOURCES HUMAINES

Certification de niveau 5 (Bac + 2) inscrite au RNCP 35030

Titre du Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Publication au JO le 30/07/2020, dates de validité de l'enregistrement du 05/11/2020 au 05/11/2025

Objectifs

CCP1 : Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines

- Assurer la gestion administrative du personnel
- Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

CCP2 : Contribuer au développement des ressources humaines

- Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel

Public

Demands d'emploi ou salariés, en reconversion ou voulant perfectionner leurs compétences - Profil : BAC à Bac +2

Les personnes en situation de handicap ont la possibilité de demander un aménagement de leur formation et/ou de l'examen de certification.

Modalités et délais d'accès

Inscription validée après entretien et tests de positionnement. Délais d'accès en fonction du mode de financement.

Durée - Dates prochaine session

- **A temps plein : 3 mois** de formation en centre, à raison de 7 heures par jour (horaires : 08h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30), soit **455 heures** suivis de **1 à 2 mois** de stage en entreprise (**en fonction du financeur**)
Prochaine session : Du 18 septembre 2025 au 18 décembre 2025 en centre de formation.
Stage en entreprise du 05/01/2026 au 30/01/2026 (pour 1 mois) ou du 05/01/2026 au 27/02/2026 (pour 2 mois)
- **En alternance (en contrat de professionnalisation ou en apprentissage sur 12 mois)** (rythme de 2 à 3 jours en centre de formation par semaine et 3 à 2 jours en entreprise + périodes à temps plein en entreprise), **du 18/09/2025 au 10/07/2026**

Financement

Financement possible par Transition Pro, les OPCO, France Travail, l'AGEFIPH.

Formation éligible au PTP (Projet de Transition professionnelle), au CPF, à la Pro A et au plan de développement des compétences de l'entreprise. Si financement personnel, nous consulter.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Chaque salle de formation est équipée d'un écran interactif, d'un accès à internet
- Un ordinateur portable est mis à disposition des stagiaires pendant les temps de formation en centre.
- Chaque PC possède un accès à une suite bureautique (Office 365) en ligne ainsi que les logiciels spécifiques nécessaires à la formation.
- Une plateforme pédagogique, à la disposition des stagiaires le temps de leur formation, met à disposition des apprenants un ensemble de cours et de ressources accessibles à partir d'internet.
- Un référent pédagogique à chaque formation est l'interlocuteur privilégié des stagiaires, concernant son parcours de formation (adaptation à la formation, difficultés rencontrées, recherche d'un stage en entreprise, préparation des évaluations, intégration dans l'emploi)
- L'équipe pédagogique est constituée de professionnels ayant une expérience importante dans leur domaine de compétences.

Evaluation de la formation

Tout au long de la formation, les formateurs proposent des exercices d'évaluation des connaissances acquises.

En fin de formation, chaque stagiaire est mis en condition d'examen. Il s'agit d'un examen blanc, qui reprend les mêmes modalités d'évaluation écrite que l'examen final de certification.

L'examen de certification se déroule en 2 temps :

- Une mise en situation écrite
- Un entretien avec un jury

Programme détaillé de la formation

Droit social (22 jours)

- ✓ Bases du droit social (16 jours)
Choisir le contrat adapté et veiller à une exécution conforme du contrat (absences, sanctions, modifications...)
Maîtriser les règles juridiques relatives au temps de travail.
La suspension du contrat de travail (congrés, maladie, accident du travail, maladie professionnelle)
Réduire les risques juridiques liés à la rupture du contrat.
Maîtriser le périmètre de garantie d'un régime de prévoyance
Retraites -> **Définition : répartition et capitalisation**
Le régime de base de la sécurité sociale et les régimes complémentaires Les régimes dits alignés et les autres régimes
- ✓ Relations sociales (3 jours)
Comprendre le fonctionnement général, les moyens et les missions du CSE (Comité social et économique)
Mettre en place les commissions facultatives et obligatoires
Tenir les indicateurs nécessaires pour assister un président de CSE
Savoir animer des réunions et connaître les consultations à mener
Organiser des élections et rédiger un PV d'élection
- ✓ Prud'hommes / Conflit collectif (1 jour)
Le conseil des Prud'hommes : compétences, organisation, procédure
Le conflit collectif : conditions de licéité et conséquences de la grève
- ✓ Gestion des conflits (2 jours)
Gestion du conflit générant une solution disciplinaire
Gestion du harcèlement moral
Gestion des cas de radicalisation de certains salariés
Rupture conventionnelle

Recrutement (4 jours)

De l'analyse des besoins à l'intégration du nouvel embauché : préparer et conduire un recrutement, choisir et intégrer le candidat sélectionné.
Rédiger un profil de poste et une offre d'emploi. Sélectionner des sources de recrutement adaptées

Gestion de la formation (3 jours)

Maîtriser la législation de la formation.
Optimiser le budget formation - Élaborer et mettre en œuvre le plan de développement des compétences.
Bien gérer la formation : conventions, optimisation et suivi budgétaire, préparation et suivi des entretiens professionnels

L'entreprise et son environnement (1 jour)

La fonction économique de l'entreprise
La réalité sociale de l'entreprise
Le cadre juridique de l'entreprise
La structuration des pouvoirs et responsabilités de l'entreprise

IA et Gestion RH (1 jour)

Expliquer les notions clés de l'IA (générative, apprentissage automatique) et leurs limites.
Identifier des cas d'usage RH pertinents (recrutement, formation, GPEC/GEPP, QVT, admin RH).
Rédiger des prompts efficaces et sécurisés pour les tâches RH.
Évaluer les risques (biais, RGPD, confidentialité) et mettre en place des garde-fous.
Construire une feuille de route IA RH à 90 jours

Sensibilisation au développement durable - Interagir avec une PSH (1 jour)

Situer les enjeux du développement durable dans le champ des ressources humaines et de la RSE. Comprendre les différentes formes de handicap et leurs impacts en milieu professionnel.
Contribuer à la mise en place de pratiques RH responsables et inclusives.

Recherche de stage (2 jours) pour les stagiaires temps plein

GESTION EMPLOI CARRIERES ET GEPP (3 jours)

Diagnostiquer la situation de l'entreprise et mettre en œuvre les outils adéquats pour apprécier les compétences actuelles et anticiper sur les besoins futurs
Mettre en œuvre les différents entretiens de gestion des carrières et mettre en place les outils de la GEPP.

Gestion administrative du personnel (3 jours)

Assurer la gestion administrative des salariés de l'embauche au départ de l'entreprise
Collecter les éléments variables de paie, vérifier leur prise en compte
Participer à la gestion des obligations sociales
Gérer le personnel : temps de travail, congés et absences
Assurer les autres formalités administratives

Contrôle de gestion sociale et tableaux de bord RH (4 jours)

Tenir à jour les différents tableaux de bord RH
Intégrer le contrôle de gestion à la fonction RH.
Établir des prévisions budgétaires et optimiser les coûts des ressources humaines.
Mesurer l'impact financier des décisions RH.

Fondamentaux du bulletin de paie (4 jours)

Lire et interpréter un bulletin de salaire
Appréhender les mécanismes de calcul des cotisations
Établir un bulletin de paie sur une situation courante.

Paie informatisée (3 jours)

Maîtriser les fonctionnalités d'un logiciel de paie
Administrer le personnel (Fiches salariés, bulletins de salaire) et générer la DSN

Communication (1 jour)

Intégrer la communication dans le travail quotidien du service RH. Optimiser sa communication et l'adapter selon les situations. Construire un plan de communication et mettre en place des outils de communication interne

Outils bureautique (5 jours)

Excel (4 jours)

Saisie et mise en forme des données, formules de calculs simples et avancées, graphiques, gestion des tableaux longs, tableaux croisés dynamiques, outils avancés...

Word (1 jour)

Saisie de texte, mise en forme et mise en page, insertion de tableaux, images et objets graphiques. Fonctionnalités avancées de Word, comme les modèles, les mailings et la gestion des documents longs.

Construire sa carrière (3 jours)

Comprendre le métier d'ARH et son environnement professionnel.
Identifier ses compétences transférables et les valoriser.

Révision - Examen blanc- Correction (3 jours)

Stage en entreprise (1 ou 2 mois selon financeur) ou alternance

Chaque stagiaire doit rédiger un dossier professionnel qui décrit par activité type du référentiel du titre professionnel et à partir d'exemples concrets, les pratiques professionnelles développées pendant sa période d'application en entreprise